

TANIMLAR

Kart Sahibi

Confour paketlerinin geçerlilik tarihleri arasında paketlerden biri veya birkaçını satın alarak aktivasyonunu gerçekleştiren ve bilgileri önceden Tur Assist'e bildirilen kişidir.

Araç

Binek Araçlar için:

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Tur Assist'e bilgileri teminat başlamadan önce bildirilen araç anlamındadır.

Hafif ticari araç

Ağırlığı 3.5 tonu aşmayan ve Tur Assist'e bilgileri teminat başlamadan önce bildirilen minibüs, panelvan, pick-up, ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır

Şirket

TUR ASSIST Yardım ve Servis Limited Şirketi.

Daimi İkamet Ülkesi

Türkiye Cumhuriyeti

Daimi İkametgah

Kart Sahibi'nin banka kayıtlarında belirtilen Daimi İkamet Ülkesi'ndeki sürekli ikamet adresidir.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

Konut

Kart Sahibi'nin adres olarak hizmetin başlangıcında Tur Assist'e bildirdiği, ikamet amaçlı müstakil olarak kullanılan ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yer alan mesken.

Olay

Her bir teminat için belirlenen şartlar, limitler ve istisnalar çerçevesinde olmak üzere;

Tesisat/Elektrik İşleri için OLAY, "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak her bir tamirat anlamına gelmektedir.

Cam İşleri için OLAY, kırılan her bir yekpare camın takılması anlamına gelmektedir.

Çilingir İşleri için OLAY, her bir kilidin açılması anlamına gelmektedir.

Hastalık

Kart sahibinin sağlık durumunda poliçenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen, yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyid edilmiş ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık.

- **Doğuştan Varolan Hastalık:** Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikayetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- **Önceden Varolan Hastalık:** Kart sahibinin sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı.

Yaralanma

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında kart sahibinin isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen bir sağlık sorunu.

KAPSAM

Öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Kart Sahibi'ne belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

COĞRAFİ SINIRLAR

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
YOLDA CONFOUR	Araç Yardım	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir
EVDE CONFOUR	Konut Yardım	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
SEYAHATTE CONFOUR	Seyahat Yardım	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

CONFOUR ASİSTANIM	Bilgi ve Organizasyon Servisi	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
-------------------	-------------------------------	-------------------------------------

YOLDA CONFOUR

Araç Yardım

Kapsam

Aracın çekilmesi

Sınırsız
(En yakın servise kadar)

Aracın kurtarılması

Yılda 2 defa/ 300 TL

Oto kapı kilit hizmeti

İşçilik-yol Sınırsız
(Diğer masraflar kart sahibine ait)

Lastik değiştirilmesi hizmeti (Sadece binek araçlar için)

İşçilik-yol Sınırsız
(Lastik kart sahibine ait)

Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

200 TL
(En yakın benzinciye kadar)

İndirimli Araç kiralama

Organizasyon

ARAÇ YARDIM

Aracın çekilmesi veya kurtarılması oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren tüm Türkiye'de temin edilecektir.

1) Aracın çekilmesi ve kurtarılması

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket aracın en yakın servise naklini temin edecektir.

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon yılda iki defa 300 TL limite kadar sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2) Oto kapı kilit hizmeti

Kart sahibine ait aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, kart sahibinden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar kart sahibine aittir.

3) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirilmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, bu hizmet dahilinde işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları kart sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde ise, aracın en yakın tamirciye nakli 200 limite kadar sağlanacaktır.

4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmeti

Aracın benzininin bitmesi durumunda, Şirket aracın en yakın benzinciye çekilmesini 200 TL limite kadar sağlayacaktır.

KOŞULLAR

1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Kart sahibinin bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2) Kart Sahibi;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans ürünü varsa, bu ürün kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

- a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Kart Sahibi veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
- e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
- (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Kart Sahibi'nin taşınan yolcu, hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- j) Bir Kart Sahibi'nin aşağıdakilere katılması:
- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iiii) Bahisler.
- k) Kart Sahibi'nin kasıtlı hareketleri,
- l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- n) Her türlü protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,
- o) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- p) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden

kaynaklanan hastalıklar),

- q) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- r) Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri
- s) Hava ambulansı ile tıbbi nakil.
- t) Teminat altına alınan araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), inşaata yönelik endüstriyel araçlar, tarım araçları, kiralık araçlar, taksiler, motorsikletler, transmikserler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, tanker vb. kapsam dışıdır.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Şirket yetki vermeden, Kart Sahibi tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- c) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

CONFUR ASİSTANIM

Bilgi ve Organizasyon Servisi

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler	Bilgi Servisi
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri	Bilgi Servisi
Konaklama ile ilgili bilgiler	Bilgi Servisi
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi	Bilgi Servisi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi	Bilgi Servisi
Nöbetçi eczane Bilgisi	Bilgi Servisi
Kurye/Kargo Hizmetleri	Organizasyon
Unutulan eşya Ulaştırma	Organizasyon
Acil Mesajların iletilmesi	

HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Bütün acil ve bağlantı hizmetlerinin 24 saat/365 gün olmak üzere telefonla Şirket'ten istenmesi gerekecektir. Şirket acil hizmetler için derhal ve bağlantı hizmetleri için mesai saatleri içinde çözüm sağlayacaktır. Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek anlaşmalı hizmet birimleri tarafından yerine getirilecektir.

Müşteri temsilcisi Kart Sahibi'ne talebinin ayrıntıları ile birlikte, tam isim ve adres, kart ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Kart Sahibi'nin Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır. Bununla beraber, bu durumlarda, Şirket hizmet kapsamından yararlanmak için Şirketin ön onayını alan Kart Sahibi tarafından yapılacak harcamaları tazmin edecektir.

BAĞLANTI HİZMETLERİ

Şirket, acil hizmet kapsamı dışında kalan tüm onarım ve destek işlerini, anlaşmalı olduğu profesyonel hizmet ağı aracılığı ile mesai gün ve saatleri (09:00-18:00) içerisinde gerçekleştirecektir. Sağlanacak bu hizmetler ile ilgili masraflar Kart Sahibi tarafından karşılanacak ancak dosyanın takibi ve kontrolü şirket tarafından gerçekleştirilecektir. Kart Sahibi'nin onayı ile yapılacak/verilecek hizmetinin sorumluluğu direkt hizmet birimi/profesyonellerin sorumluluğu altında olacaktır.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Kart Sahibi tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Kart Sahibi'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Kart Sahibinin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Kart Sahibinin talebi üzerine Türkiye’de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Kart Sahibinin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Kart Sahibinin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Kart Sahibinin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Nöbetçi Eczane Bilgisi

Kart Sahibi’nin ihtiyaç duyması halinde, Eczacı Odalarının Eczane Nöbet çizelgeleri baz alınarak talep edilen il, ilçe veya semtte bulunması halinde en yakın nöbetçi eczane bilgisinin verilmesi sağlanır.

Kurye/Kargo hizmetleri

Kart Sahibi’nin talebi üzerine ihtiyaç duyulan kurye hizmetleri organizasyonu Şirket tarafından 7 gün 24 saat sağlanacaktır. Kurye hizmet bedeli Kart Sahibi tarafından kapıda nakit olarak karşılanacaktır. Bu hizmet İstanbul Büyük Şehir Belediye il sınırları içinde geçerlidir. (Bu hizmet Kart Sahibi’ne İstanbul Avrupa yakası Beylikdüzü ve sonrası, İstanbul Anadolu yakası Şile bölgesi dışındaki ilçe ve semtlerde verilmektedir).

Kart Sahibi’nin talebi üzerine ihtiyaç duyulan kargo hizmetleri organizasyonu ise Şirket tarafından mesai saatleri içerisinde tüm Türkiye’de sağlanacaktır.

Unutulan eşya Ulaştırma

Kart sahibinin unuttuğu veya o an için ulaşmak istediği şey ne olursa olsun, motorlu kurye ile taşınması mümkün olan cep telefonu, pasaport, nüfus kimliği, anahtarlık, araba rutsatı gibi ihtiyaçlar veya eşyalar en kısa zaman içinde, bulunduğu noktada kendisine teslim edilir. Teslim ile görevlendirilen kurye bilgileri kart sahibi ile önceden paylaşılır ve yaklaşık ulaşım süre bildirimini yapılır. Kurye ücreti kart sahibi tarafından karşılanacaktır.

EVDE CONFOUR

A/ Konut Yardım

Kapsam

Tesisat işleri	200 TL – yılda 2 defa
Elektrik işleri	200 TL – yılda 2 defa
Cam işleri	200 TL – yılda 2 defa
Anahtar işleri	200 TL – yılda 2 defa
Konuta Doktor veya ambulans gönderilmesi	300 TL / yılda 2 defa

B/Bağlantı Hizmetleri

Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	Bağlantı - Sınırsız
Bilgisayar Destek Hizmeti	Bağlantı – Sınırsız

KAPSAM

Şirket, kart vadesi süresince oluşabilecek olaylar karşısında konutu korumak maksadıyla bu ürün kapsamındaki acil ev yardım hizmetlerini aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde tüm Türkiye’de sağlayacaktır.

1) Tesisat

Kart Sahibi’ne ait konut içindeki sıhhi tesisat, direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat hariç) kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda ve böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda Şirket gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

Şirket, kart vadesince azami iki olay olmak kaydıyla olay için 200 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır.

İçerik

- Arıza Tamir İşi:
 - Sıva üstü veya altı pis su borularındaki sızıntı ve akıntının tamiri,
 - Sıva üstü veya altı patlayan veya sızıntı yapan temiz su borunun tamiri,
 - Sıva üstü veya altı patlayan veya sızıntı yapan kalorifer borunun tamiri,
 - Radyatörlerde meydana gelen akıntı ve sızıntıların tamiri,
 - Patlayan spiral (fleksi) boruların tamiri,
 - Küvet, lavabo, kozet gider pis su akıntılarının tamiri,
 - Küvet ve lavabo sifon akıntı ve sızıntı tamiri,
 - Yer gideri (sifonu) sızıntı ve akıntının tamiri,
- Arızaya Bağlı Parça Değişimi:
 - Patlayan spiral (fleksi) boruların değişimi,
 - Kırılan tuvalet taşının, klozetin, rezervuarın ve lavabonun yenisi ile değiştirilmesi (malzemeyi sigortalı tedarik eder),
 - Arızalı batarya, musluk, ara musluk değişimi (malzemeyi sigortalı tedarik eder),
 - Radyatör değişimi (malzemeyi sigortalı tedarik eder),

!!! Birebir yakın ürün baz alınır. Poliçe kapsamında ve limitler dahilinde kalmak üzere standart temel su tesisat malzemesi kullanılır (su borusu, gider borusu, spiral vb.).

!!! Aksesuar malzemeler asistans poliçe kapsamı dışında olup sigortalı tarafından karşılanır (batarya, musluk, küvet, lavabo, klozet, rezervuar vb.).

İstisnalar

Aşağıda belirtilen durumlar hizmet kapsamı dışındadır.

- a) Konut içerisindeki sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.
- b) Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tesisat veya diğer donanımların sızıntı veya kırılmasından kaynaklanmış dahi olsa)
- c) Kırım sonrası kapama (seramik, sıva vb) işlemleri.
- d) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları vb. sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri,
- e) Hasar kaynağı (tesisat) Sigortalı konutunda olsa dahi, binanın ortak kullanım veya üçüncü şahısların (komşuların) kullanım alanlarında vereceği hasarın tamiri kapsam dışıdır.
- f) Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat Sigortalı'nın kullanım alanında olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.
- g) Her türlü su tesisat iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları.

h) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

2) Elektrik

Kart Sahibi'ne ait konut içindeki elektrik tesisatı, konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına kadarki kısmı kapsar.

Hasarın kaynağı konutun içinde bulunduğu sürece elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde ve böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda, Şirket tesisatı çalışır hale getirmek ve gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı elektrikçisini gönderecektir.

Şirket Kart vadesince azami iki olay olmak kaydıyla olay için 200 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır.

İçerik

- Arıza Tamir İşi:
 - Herhangi noktadaki elektrik tesisatındaki arızanın tamiri,
 - Lamba duyunun tamiri,
 - Tavan armatürünün tamiri,
 - Kısa akım rölesinin tamiri,
 - Buhat kutusunda meydana gelen arızanın tamiri,
 - Elektrik anahtarının tamiri,
 - Elektrik prizinin tamiri,,
 - Dimmer elektrik anahtarının tamiri,
 - Sigortanın tamiri,
 - Sigorta kutusunun tamiri,
- Arızaya Bağlı Parça Değişimi:
 - Arıza sonrası hasar gören lamba sortisinin değişimi,
 - Arıza sonrası hasar gören spot lamba sortisinin değişimi,
 - Arıza sonrası hasar gören elektrik anahtarı sortisinin değişimi,
 - Arıza sonrası hasar gören priz sortisinin değişimi,
 - Arıza sonrası hasar gören topraklama sortisinin değişimi,
 - Arızalı duy, elektrik armatür, kısa akım rölesi, elektrik anahtarı, priz, dimmer, spot, sigorta vb. malzemenin değişimi,

!!! Birebir yakın ürün baz alınır. Poliçe kapsamında ve limitler dahilinde kalmak üzere standart temel elektrik tesisat malzemesi kullanılır.

!!! Aksesuar malzemeler asistans poliçe kapsamı dışında olup sigortalı tarafından karşılanır (elektrik anahtarı, priz, dimmer, duy, spot, sigorta, kısa akım rölesi vb.).

İstisnalar

Aşağıda belirtilen durumlar hizmet kapsamı dışındadır:

- a) Elektrik anahtarı, priz, duy, her türlü lamba/florasan, her türlü elektrik sigortası, kısa

akım rölesi vb. elektrik tesisatından bağımsız yardımcı malzemelerin değiştirilmesi,

- b) Elektrik tesisatında meydana gelen bir arızadan kaynaklanmış olsa dahi elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları vb. cihazların tamiri,
- c) Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri,
- d) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda olması,
- e) Her türlü elektrik tesisat iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları,
- f) Ana elektrik tesisatına sonradan yapılan ek tesisat arızaları.

3) Çilingir

Anahtarların çalınması, kaybedilmesi veya hırsızlık sonucu kilitlerin hasar görmesi ya da herhangi bir nedenle kilitlerin arızalanması sonucu konuta hiçbir giriş yolunun bulunmaması durumunda, böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda, Şirket gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı çilingirini gönderecektir.

Şirket kart vadesince azami iki olay olmak kaydıyla olay için 200 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır.

İçerik

- Görev:
 - Anahtar kaybına bağlı dış kapının açılması,
 - Anahtar çalınmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Anahtarın içerde unutulmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Anahtarın kapı arkasında unutulmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Barelin arızalanmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Kilidin arızalanmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Hırsızlık amaçlı zarar verilmiş çalışmaz haldeki dış kapının açılması,
- Değişirme:
 - PVC, ahşap, demir veya alüminyum dış kapı kilidinin arıza sonrası çalışmaz haldeki kilidin değiştirilmesi,
 - PVC, ahşap, demir veya alüminyum dış kapı kilidinin arıza sonrası çalışmaz haldeki barelin değiştirilmesi,

!!! Birebir yakın ürün baz alınır. Poliçe kapsamında ve limitler dahilinde kalmak üzere standart kilit, barel, rozet vb. malzeme kullanılır.

!!! Aksesuar malzemeler asistans poliçe kapsamı dışında olup sigortalı tarafından karşılanır (güvenlik zinciri-süngüsü, kapı freni, kapı tokmağı vb.).

İstisnalar

- a) Anahtarların kopya edilmesi,
- b) İsteğe bağlı kilit veya barellerin değiştirilmesi,
- c) İsteğe bağlı kapının açılması

4) Cam işleri

Konutun dış cephesinde bulunan dikey camların kırılma yada çatlama sonucu hasar görmesi durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

Şirket kart vadesince azami iki olay olmak kaydıyla olay için 200 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır.

İçerik

- Değişirme:
 - Kırılmış veya çatlamış düz camların değiştirilmesi,
 - Kırılmış veya çatlamış buzlu camların değiştirilmesi
 - Kırılmış veya çatlamış cam kapının değiştirilmesi,
 - Kırılmış veya çatlamış çift (ısıcam) camın değiştirilmesi,
 - Kırılmış veya çatlamış özel nitelikli camların (temperli-damperli, renkli, lamine vb.) değiştirilmesi

!!! Birebir yakın ürün baz alınır. Poliçe kapsamında ve limitler dahilinde kalmak üzere standart cam malzeme kullanılır.

!!! Aksesuar malzemeler asistans poliçe kapsamı dışında olup sigortalı tarafından karşılanır (cam kapı motoru-makinası, cam kapı aksesuarları, cam üzeri reklam boyama/yapıştırılmaları vb.).

İstisnalar

- a) Ayna benzeri ürünlerin değiştirilmesi,
- b) Vitray benzeri sanat işçiliği gerektiren ürünlerin değiştirilmesi

Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Konutta meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu yaralanma durumlarında, Şirket doktorunun kararıyla konuta gidecek ambulansı veya doktor ücreti sene içinde 2 olaya kadar olay başına 300 TL olarak karşılanacaktır

BAĞLANTI HİZMETLERİ

Şirket, acil hizmet kapsamı dışında kalan tüm onarım ve destek işlerini, anlaşmalı olduğu profesyonel hizmet ağı aracılığı ile mesai gün ve saatleri (09:00-18:00) içerisinde gerçekleştirecektir. Sağlanacak bu hizmetler ile ilgili masraflar Kart Sahibi tarafından karşılanacak ancak dosyanın takibi ve kontrolü şirket tarafından gerçekleştirilecektir. Kart Sahibi'nin onayı ile yapılacak/verilecek hizmetinin sorumluluğu direkt hizmet birimi/profesyonellerin sorumluluğu altında olacaktır.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen

meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Profesyonel Ev Destek Hizmetleri

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamiri
Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işleri
Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri
Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işleri
Her türlü boya ve izolasyon işleri
Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işleri
Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işleri
Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işleri
Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimi.
Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesi
Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesi
Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımı

Bilgisayar Destek Hizmeti

Kart Sahibi'ne ait bilgisayarın ve çevre birimlerinin (yazıcılar, modemler, tarayıcılar, digital cihazlar, vs.) kullanılmasına engel oluşturan herhangi bir arıza durumunda, Şirket KartSahibi'nin adresine teknik servis biriminin gönderilmesini 365 gün/24 saat İstanbul'da organize edecektir.

SEYAHATTE CONFOUR

1/ Seyahat Yardım

Kapsam

Yaralanma veya hastalık nedeniyle nakil	Sınırsız
Taburcu olduktan sonra daimi ikametgaha nakil	Sınırsız
Bagaj kaybı	Max. 100 €
Tıbbi danışma	Bağlantı
İndirimli Araç kiralama	Organizasyon

KAPSAM

Türkiye'de Daimi İkametgah ili dışında bir seyahat sırasında meydana gelen öngörülemez bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında ve öngörülen seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, kart sahibine bu üründe belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

Yaralanma veya hastalık nedeniyle nakil

Kart sahibinin seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket kart sahibini ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli organizasyonu yapacak giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil

Kart sahibinin seyahati esnasında aniden geçirdiği hastalık veya yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için kart sahibinin asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına Şirket doktoru tarafından karar verilirse, Şirket ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Tıbbi danışma hizmeti

365 gün 24 saat boyunca Şirket doktoru tarafından seyahatte olan kart sahibine tıbbi danışmanlık hizmeti verilecektir. Yapılacak danışmanlık hizmetinde herhangi bir tıbbi tanı konmayacak, ilaç önerilmeyecektir. Tıbbi aciliyet durumunda verilen danışma hizmeti, acil durumla ilgili yapılması gereken şeylerin iletilmesini ve acil tıbbi servislere yönlendirmeyi içermektedir.

Kaybolan, zarar gören, çalınan bagaj

Tarifeli uçuşlarda bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile Şirket, kart sahibine 100 € limit dahilinde ödeme yapacaktır.

Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarı ile gecikmeli bagaj maddesi doğrultusunda kart sahibine bir ödeme yapılmışsa bu tutar toplamının, kart sahibinin bildirdiği hasar bedelinden düşülmesi sonucu belirlenecektir.

Kart sahibi, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

Para, mücevher, kredi kartı ve herhangi bir döküman bu teminatın kapsamı dışındadır.

İndirimli Araç Kiralama

Tur Assist' in anlaşmalı firmaları vasıtası ile kiralık araç organizasyonlarında Kart Sahibi %30'a varan özel indirimden faydalanacaktır.

Organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Kart Sahibi tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Kart Sahibi'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan

hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

GENEL İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

1. Bu paket kapsamında talepte bulunan kart sahibinin hileli ve kasıtlı hareketleri,
2. Bu paket kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
3. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
4. Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
5. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,savaş
6. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları,
7. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
8. Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
9. Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, alternatif ve tamamlayıcı tıp tedavileri (masaj, homeopati, akupunktur v.b)
10. Hastalık veya kazayla ilişkili olmayan tıbbi danışma ve tedavi,
11. Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
12. Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
13. Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya ülkesine geri dönme,
14. Akıl hastalıkları ve bunlara bağlı olarak gelişen yaralanma, bedensel hastalıklar, intihar ve girişimleri,
15. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın,
16. varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen
17. tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
18. Aşağıdaki sporların yapılması: hangi türden olursa olsun araba yarışları veya motosiklet yarışları, av faaliyetleri, yapay akciğer kullanarak su altı dalışları, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütcülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti.
19. Kart sahibinin sportif faaliyetlere, ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,
20. Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma
21. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,
22. Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,
23. Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda maruz kalınacak bedensel yaralanmalar

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

1. Őirket yetki vermeden,kart sahibi tarafından veya onun adına dűzenlenmiŐ her tűrlű yardım faaliyeti ve masrafları. (Őirket'in onayını alabilmek amacıyla Őirket'e ulaŐlamaması durumunda, azami 24 saat içinde aldıđı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu Őirket'e bildirmesi gerekmektedir. Kart sahibi olayı gűsteren orjinal belge ve makbuzları Őirket'e ibraz etmekle yűkűmlűdűr.)
2. Coğrafi limitler (T.C. sınırları dahili) dışında, seyahat sona erdikten sonra oluşan masraflar.
3. Coğrafi saha dışında herhangi bir yardım hizmeti.
4. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.